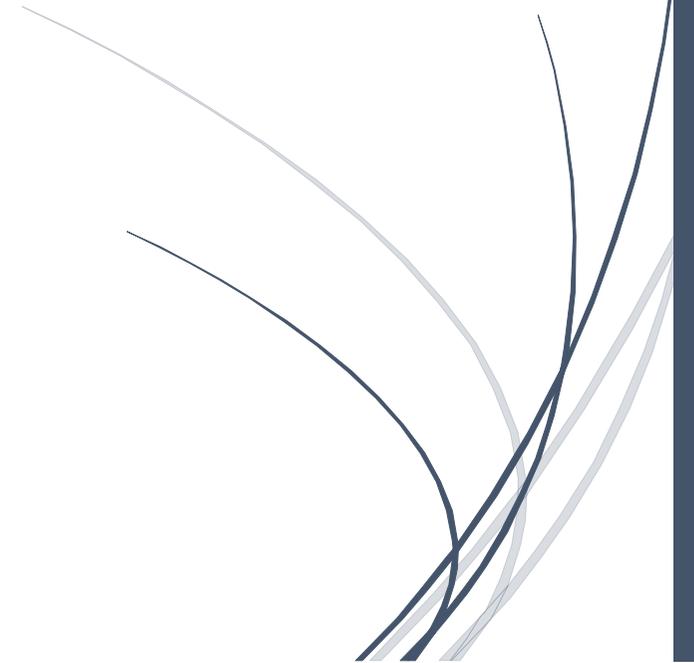


سجل الاقتراحات والشكاوى والاستفسارات

جمعية التنمية الأسرية أسرة



سجل الاستفسارات لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (مركز الإصلاح الأسري)

م	الاستفسار	موجز الاستفسار	مرسل الاستفسار	جهة الاستفسار	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
١.	نطاق المركز	خدمات المركز إلى أي نطاق كمناطق ومدن	مستفيد	إدارة المركز	-	إدارة المركز	١٤٤٣/٤/١٦	تم
٢.	خدمات المركز	الخدمات المقدمة من المركز	مستفيد	إدارة المركز	-	إدارة المركز	١٤٤٣/٥/٢٢	تم
٣.								

سجل المقترحات لدى مساعد المدير العام لتنمية الموارد المالية

م	المقترح	موجز الاقتراح	مرسل المقترح	جهة المقترح	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
١.	بطاقة متابعة مشروع	نموذج لمتابعة تقارير المشاريع المرفوعة للجهات الدعم المختلفة	إدارة تنمية الموارد المالية	إدارة تنمية الموارد المالية	إرسال النموذج بعد تعينته إلى إدارة البرامج ثم إلى المصمم	البرامج والأنشطة	١٤٤٣/١٢/١٨	تم
٢.	إعادة صياغة المشاريع	إعادة صياغة مشاريع الجمعية بما يتوافق مع طلبات الدعم المختلفة	إدارة تنمية الموارد المالية	إدارة تنمية الموارد المالية	إرسال نموذجين ومعدة سلفاً من إدارة الموارد المالية لإعادة صياغة المشاريع من وثيقة إلى دراسة مشروع متكاملة شاملة جميع النقاط ثم إرسال النموذج بعد المراجعة إلى المصمم لتصميم الدارسة بطريقة احترافية ثم رفعه إلى جهات المنح المختلفة	البرامج والأنشطة + الوحدات المنفذة للمشاريع	١٤٤٣/١٢/١٨	تم
٣.	إعداد برامج	إعداد برامج ومشاريع جديدة بما يتوافق مع استراتيجية المانحين	إدارة تنمية الموارد المالية	إدارة تنمية الموارد المالية	إرسال نموذج خاص ومعد سلفاً من إدارة الموارد المالية لإعداد البرامج الجديدة المشاريع إلى دراسة مشروع متكاملة شاملة جميع النقاط ثم إرسال النموذج بعد المراجعة إلى المصمم لتصميم الدارسة بطريقة احترافية ورفعها للمانحين	البرامج والأنشطة	١٤٤٣/١٢/١٨	تم

سجل المقترحات لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (مركز مهارات التدريب)

م	المقترح	موجز الاقتراح	مرسل المقترح	جهة المقترح	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
٧.	تقصير مدرة الدورة	النظر في تقصير مدة دورة أسس الحياة الزوجية ودمج بعض المحاور ببعضها	مدير مركز التدريب	إدارة التدريب	عدم الموافقة لمحاور الدورة	إدارة البرامج والأنشطة	١٤٤٤/١/١	تم
٨.	شراكات	عقد شراكة مع الجامعات مثل جامعة المجمعة وطرح دبلومات مطلوبة في سوق العمل	مدير مركز التدريب	إدارة التدريب	كتابة تصور المقترح	إدارة البرامج والأنشطة	١٤٤٤/١/١	تمت الموافقة عليه وجاري تطبيقه
٩.								

سجل الشكاوى لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (مركز مهارات التدريب)

م	الشكاوى	موجز الشكاوى	مرسل الشكاوى	جهة الشكاوى	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
٤.	الروائح الكريهة في المكتب – سوء التبريد	وجود مشكلة في مكتب التدريب أزعجتنا كثيرا وهي بنفس الوقت محرجة عند قدوم الضيوف هي (الروائح الكريهة في المكتب – سوء التبريد)	مدير مركز التدريب	إدارة التدريب	القيام بالصيانة عاجلاً	الخدمات المساندة	١٤٤٣/١٢/١	تحت الاجراء
٥.	الالتزام بحضور الدورة	وجود شكاوى متكررة من المتدربين خاصة أن جلهم يعملون في القطاع الخاص (محلات تجاريه -مولات) بعدم مقدرتهم الحضور لجميع الأيام وهذا يطلب كثيرا نظرا لكثرة العاملين في تلك المجالات	المستفيدين من الدورات	إدارة التدريب	عدم الموافقة لعدم مناسبتة أنظمة الدورة	البرامج والأنشطة	١٤٤٤/١/١٥٥	تم

سجل الاستفسارات لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (مركز مهارات التدريب)

م	الاستفسار	موجز الاستفسار	مرسل الاستفسار	جهة الاستفسار	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
١.	الدورات	ماهي الدورات المقدمة من مركز مهارات التدريب	مستفيد	مركز مهارات التدريب	عرض المسارات التدريبية	مركز مهارات التدريب	١٤٤٣/١٢/٠١	تم
٢.	دورة المقبلين على الزواج	متى تبدأ دورة المقبلين على الزواج	مستفيد	مركز مهارات التدريب	عرض جدول الدورات المعد طيلة السنة	مركز مهارات التدريب	١٤٤٤/٠١/٠١	تم
٣.								
٤.								
٥.								

سجل المقترحات لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (وحدة التيسير)

م	المقترح	موجز الاقتراح	مرسل المقترح	جهة المقترح	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
١٠	الموقع تيسير الزواج	تحديث البرنامج	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	توجيه المقترح لتقنية المعلومات	تقنية المعلومات	١٤٤٣/٠٧/٠١	تحت الاجراء
١١	اوقاف لمساعدات	وضع اوقاف لمساعدات	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	--	تنمية المورد	--	قيد الدراسة
١٢	خدمة ذاتية للتقديم بموقع الجمعية	وضع خدمة ذاتية للتقديم بموقع الجمعية	مدير الوحدة	وحدة تيسير الزواج	توجيه إدارة الخدمات المساندة	الخدمات المساندة	١٤٤٣/٠١/٠١	قيد الدراسة
١٣	عدد الموظفين	زيادة عدد الموظفين لتحفيف الازدحام	مستفيد / مدير الوحدة	وحدة تيسير الزواج	توجيه لإدارة الموارد البشرية لدراسة الوضع	إدارة الجمعية	١٤٤٣/٠١/٠١	تحت الدراسة

سجل الشكاوى لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (وحدة التيسير)

م	الشكاوى	موجز الشكاوى	مرسل الشكاوى	جهة الشكاوى	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
٦.	في صرف المساعدات	التأخر في صرف المساعدات	مستفيد	وحدة التيسير	عرضه على اللجنة ومعرفة الأسباب	لجنة الصرف	١٤٤٣/٠٤/٠١	تم
٧.	في صرف القروض	التأخر في صرف القروض	مستفيد	وحدة التيسير	عرضه على اللجنة ومعرفة الأسباب	لجنة الصرف	١٤٤٣/٠٤/٠١	تم
٨.	استقبال للوحدة في الفترة الصباحية	لا يوجد استقبال للوحدة في الفترة الصباحية	مستفيد	وحدة التيسير	توجيه الإدارة بعمل اللازم	إدارة العلاقات	١٤٤٣/٠٤/٠١	تحت الاجراء
٩.	شرط المهر	يجب أن يرفع شرط المهر إلى أقل شيء ٦٠ ألف ريال	مستفيد	وحدة التيسير	عدم الموافقة	لجنة الصرف	١٤٤٣/٠٤/٠١	-
١٠.	شرط الراتب	يجب أن يرفع شرط الراتب إلى أقل شيء ٨ آلاف ريال	مستفيد	وحدة التيسير	عدم الموافقة	لجنة الصرف	١٤٤٣/٠٤/٠١	-
١١.	عدم تعدد الحسابات البنكية	لا يوجد حسابات لديكم في مصرف غير بنك الراجحي للاستقطاع من راتب المستفيد من القرض	مستفيد	وحدة التيسير	توجيه إدارة الاستثمار بعمل اللازم	إدارة الاستثمار	١٤٤٣/٠٤/٠١	قيد الدراسة

سجل الاستفسارات لدى مساعد المدير العام للبرامج والأنشطة (وحدة التيسير)

م	الاستفسار	موجز الاستفسار	مرسل الاستفسار	جهة الاستفسار	الإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التاريخ	المتابعة
٤.	شروط التقديم	عن شروط التقديم للمساعدة و القرض	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	نشر الشروط على موقع الجمعية	تيسير الزواج	١٤٤٣/١/١٠	تم
٥.	الصرف	متى الصرف للمساعدات و القروض	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	توضيح الية الصرف	تيسير الزواج	١٤٤٣/٠٢/١٥	تم
٦.	طريقة التقديم	طريقة التقديم على موقع الجمعية	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	ارسال رابط شرح التقديم	تيسير الزواج	١٤٤٣/٠٣/٢٠	تم
٧.	المساعدة و القرض	كم المساعدة و كم القرض	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	عرض الية القروض و المساعدات على المستفيد	تيسير الزواج	١٤٤٣/٠٤/٠٩	تم
٨.	الأقساط	كم الأقساط الشهرية للقروض	مستفيد	وحدة تيسير الزواج	عرض الية القروض و المساعدات على المستفيد	تيسير الزواج	١٤٤٣/٠٥/٠٥	تم