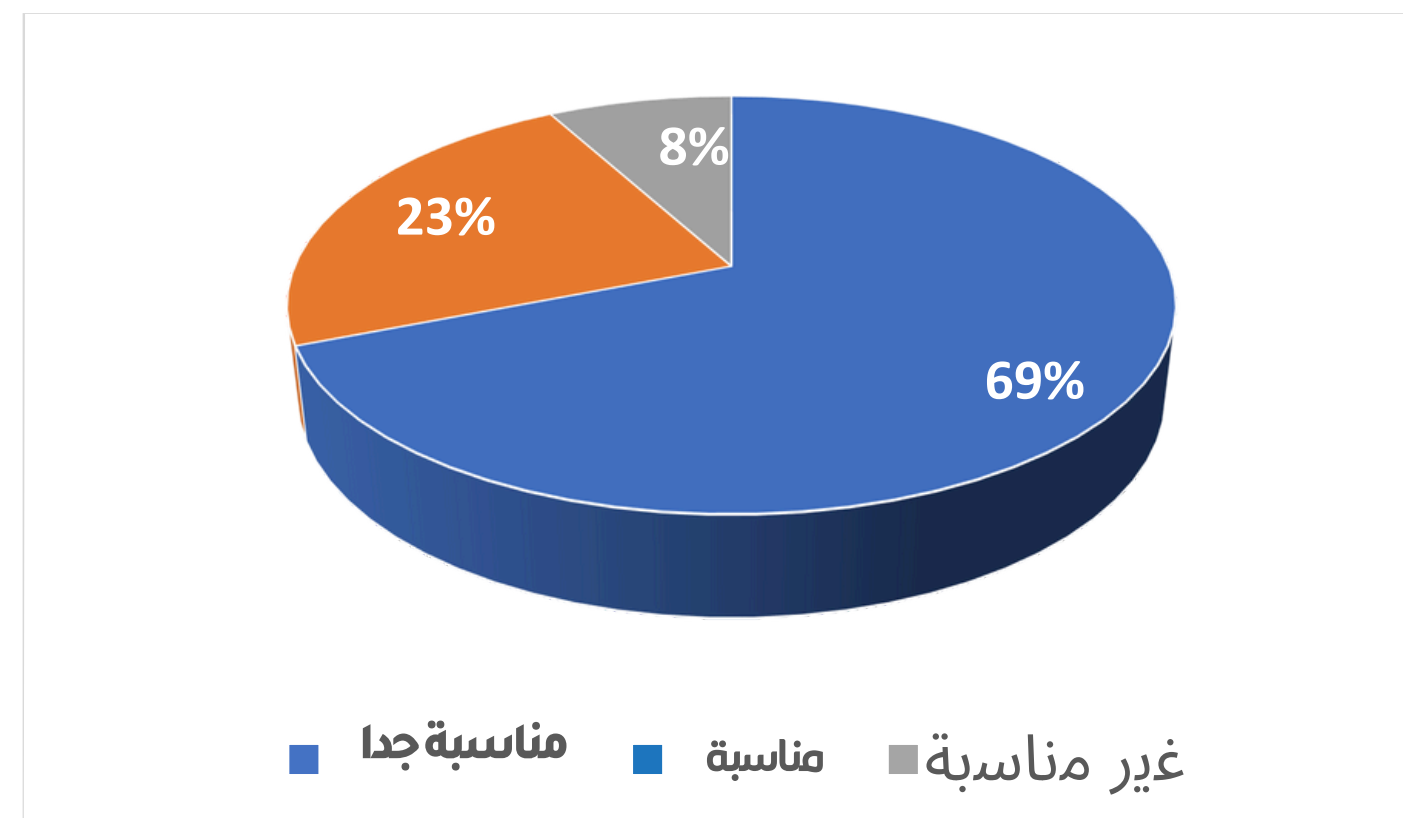


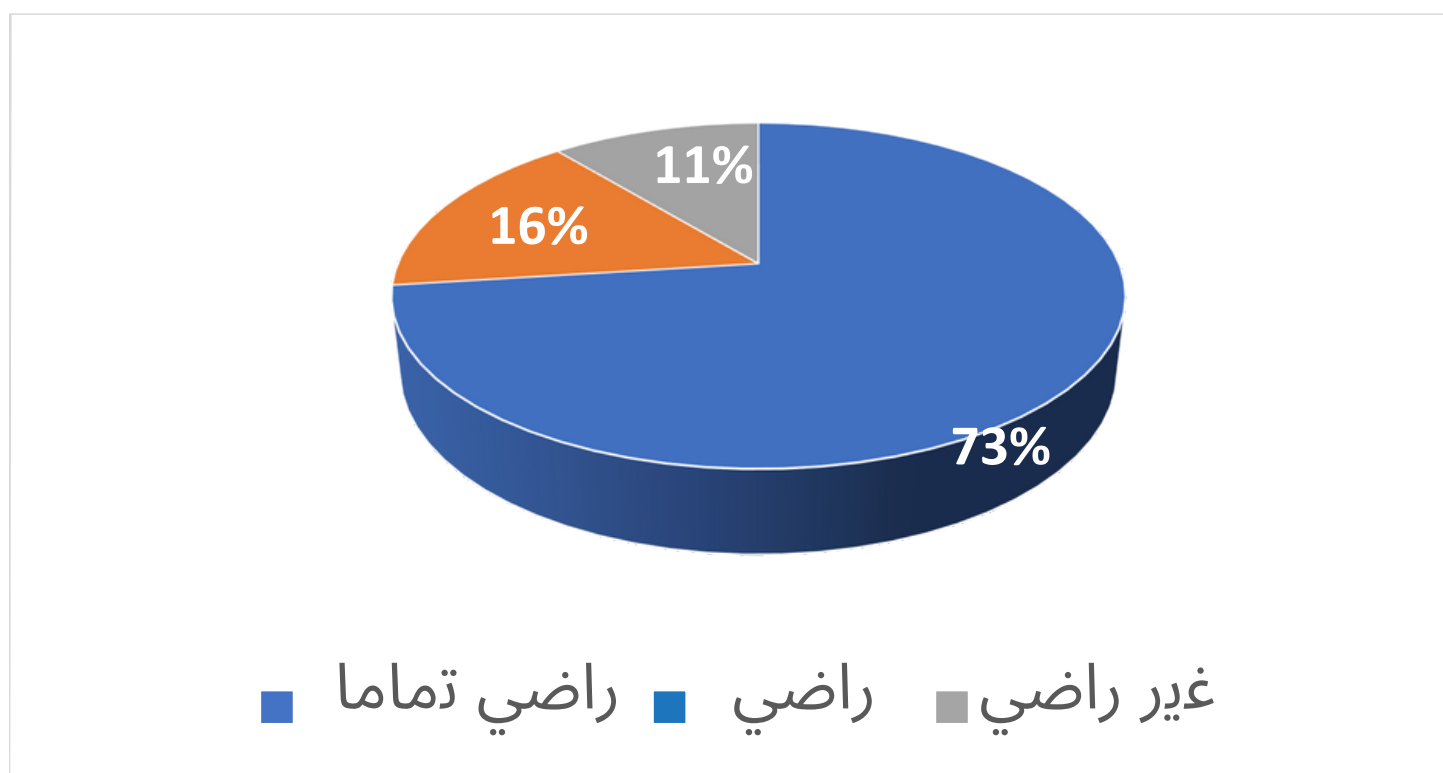
استبيان رضى المستفيدين وتحديد الاحتياج من برامج وخدمات الجمعية لعام 2023

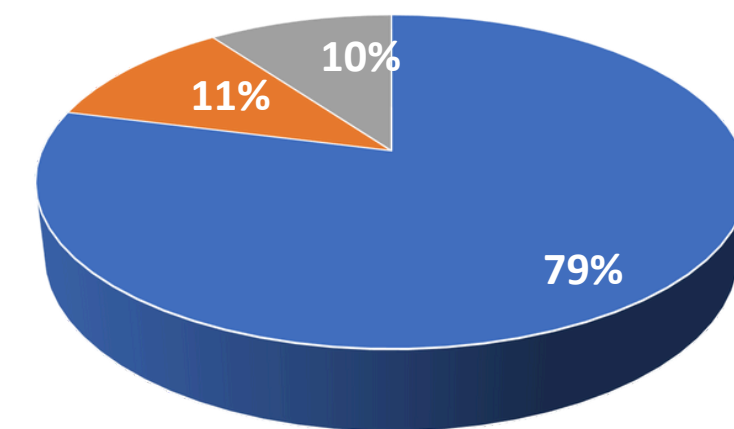
ولاً: استطلاع الرضى للمستفيدين:

أس1: هل أنت راضي عن مستوى الخدمات أو البرامج المقدّمة؟



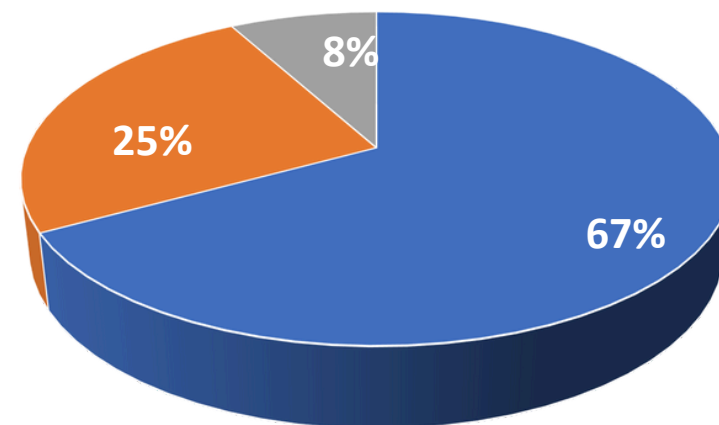
س2: ما رأيك في بيئة تنفيذ البرامج والخدمات؟





■ غير مناسب ■ مناسب ■ مناسب جداً

س٣: ما رأيك في تعامل الطاقم الإداري أو الفني؟

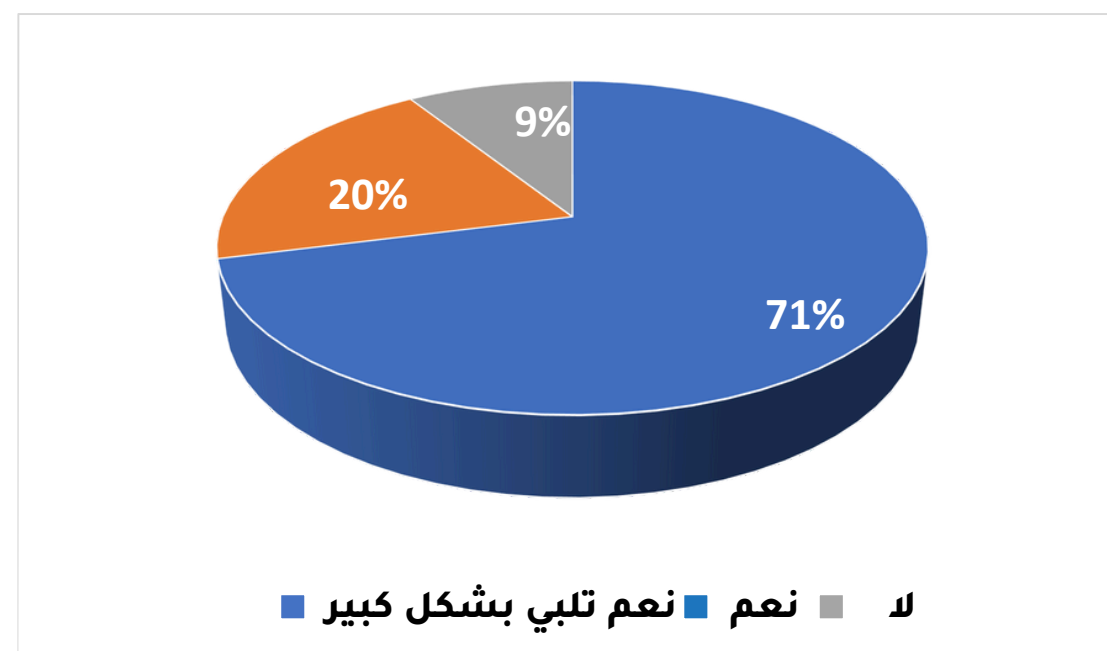


■ بطيئة ■ سريعة ■ سريعة جداً

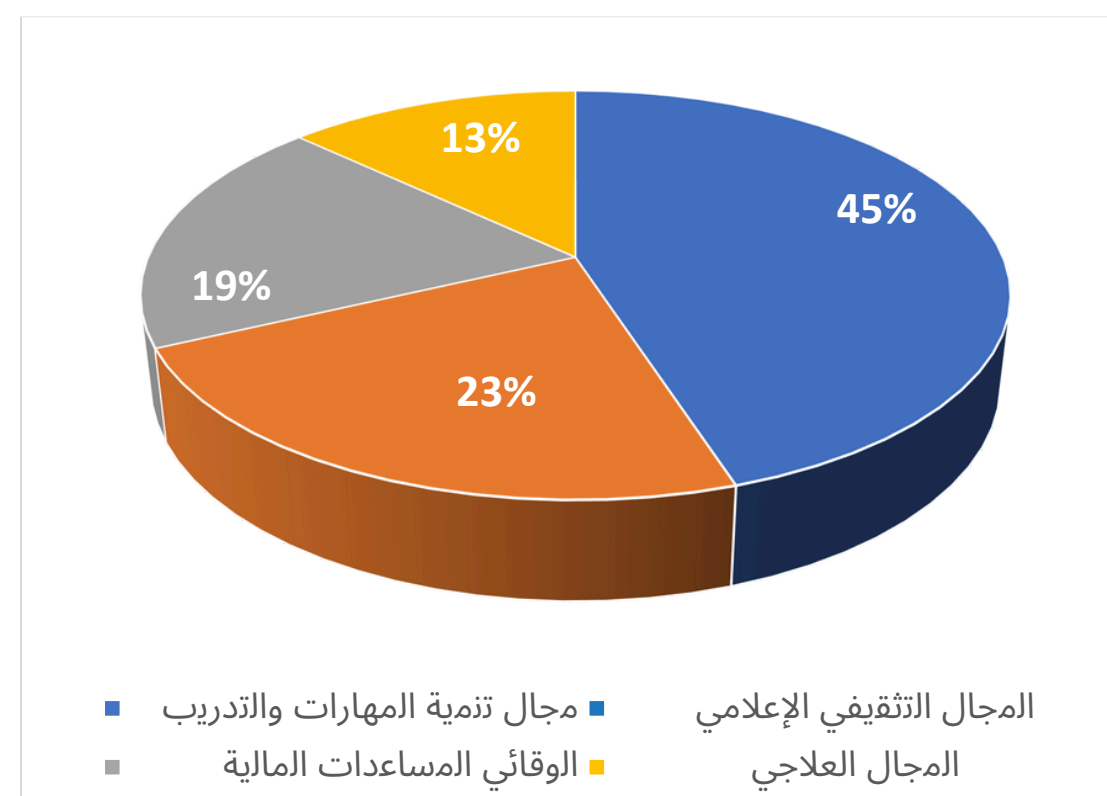
س٤: ما رأيك في إجراءات تنفيذ الخدمات
والبرامج (السرعة/ البطء)؟

ثانياً: تحديد الاحتياج التنموي للمستفيدين

س1: هل الخدمات والبرامج تلبي احتياجاتك؟



س2: ما هي مجالات الاحتياج التي تقترح تقديمها وأنت بحاجة لها؟



من خلال الرسوم البيانية السابقة، اتضح وجود رضا من المستفيدين على برامج وخدمات الجمعية بنسب كبيرة، كذلك وجود رضا من المستفيدين عن تعامل الطاقم الإداري والفني بنسب كبيرة، وتمّ تقييم بيئة تنفيذ البرامج والخدمات وحصول رضا كبير من قبل المستفيدين وتمّ وصفها بكونها مناسبة وملائمة، وحصلت الجمعية على درجة متقدمة في سرعة التنفيذ وتلبية تطلعات واحتياجات المستفيدين. وهناك وجود احتياج كبير لبرامج وخدمات الجمعية للمستفيدين، وأغلب المستفيدين - المستجيبين للاستبيان - من برامج وخدمات الجمعية يتفقوا مع الاستراتيجية التي تنتهجها إدارة الجمعية حيثُ التركيز على الجانب البنائي والوقائي بنسبة كبيرة، بحيث أصبح سمة واضحة في كافة برامجها وأنشطتها.

وتمّ إطلاع مجلس الإدارة على تحليل ونتائج الاستبيان، وأبدى رضاه عن مخرجات الاستبانة، وإتماماً لسعي الجمعية للاستفادة من هذا الاستبيان، فإنّ مجلس الإدارة يُوصي بالتالي:

- 1/ تدريب وتطوير الموظفين على مهارات خدمة الجمهور، ومعرفة الشخصيات وكيفية تلبية احتياجاتها ببرنامج تطويري واحترافي متخصص.
- 2/ تركيز الجمعية في خدماتها وبرامجها وتكثيف العمل بشكل أكبر على العناية على الجوانب الوقائية والبنائية للمستفيدين والمجتمع.
- 3/ العناية بأهمية الابتكار وعنصر الجاذبية في برامج الجمعية البنائية لجذب المستفيدين، ولتحقيق الجانب البنائي الذي تسعى له الجمعية.

أهمية قيام الجمعية في برامجها وخدماتها برصد النتائج والأثر التنموي/

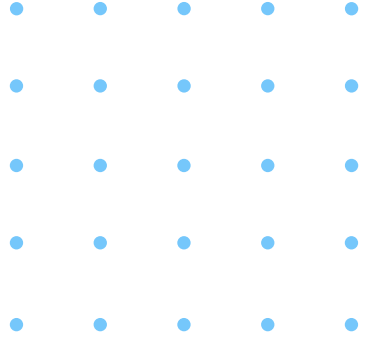
5/أهمية إبراز الجانب التثقيفي الإعلامي الذي يختص في توعية كافة أفراد الأسرة بصورة مكثفة،
وتفعيل الشراكات التي تمكّن الجمعية من الوصول لأكبر شريحة من المستفيدين.

6/العناية بأبرز المقترحات التي تضمنتها استمارة المستفيدين، والتي أبرزها ما يلي:

المقترحات

الرقم

- ١ وضع بصمة حضور للمستفيدين في مركز شمل تأكيداً على أهمية الحضور في الوقت المحدد.
- ٢ إنشاء مراكز متخصصة بخط ساخن ومباشر لمستفيدي مركز الإصلاح وشمل، وذلك من أجل الدعم الأسري وما يتعلق بالأبناء لتقديم استشارات نفسية وأسرية واجتماعية.
- ٣ تقديم البرامج والأنشطة التي تعزز التفاعل والتواصل بين أفراد الأسرة.
- ٤ توفير موارد تعليمية للأطفال لتنمية مهاراتهم التعليمية والاجتماعية.
- ٥ تقديم برامج للدعم القانوني لحفظ وحماية حقوق الأسرة بكافة أطرافها.



النهاية تم بحمد الله

